

Klankbordsessie aanbieders over segment 4

25 juni 2020

Video-conferentie

Onder-
steunings-
team

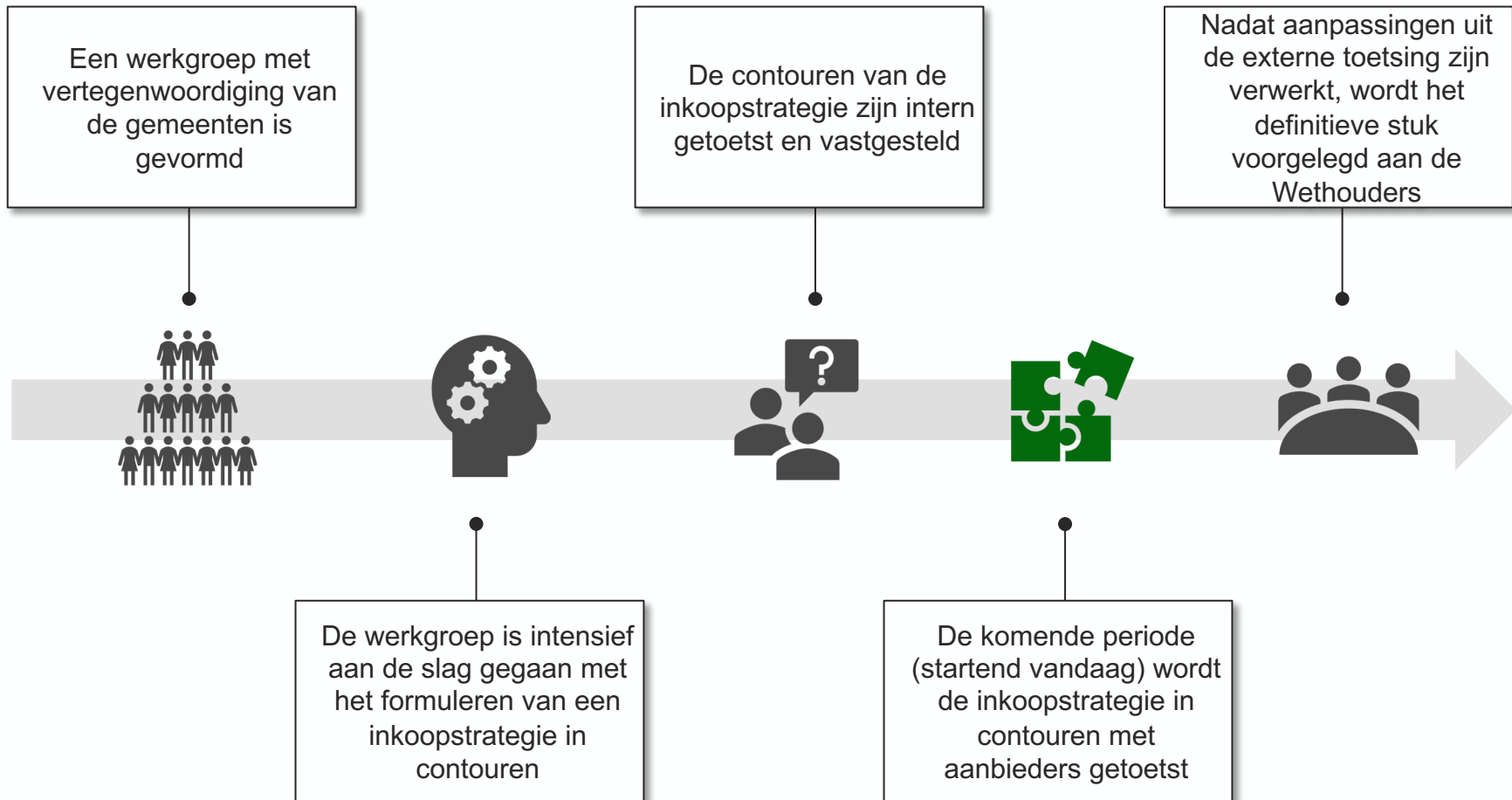
ZORG
SAMEN STEEDS BETER
VOOR DE
JEUGD

AGENDA | Klankbordsessies aanbieders over segment 4

13:00 – 13:15	Welkom en kennismaking
13:15 – 13:30	Aanleiding, proces, stand van zaken en doelgroep segmentering
13:30 – 14:05	Marktanalyse en ontwikkelpotentieel
14:05 – 14:40	Toelichting strategie
14:40 – 15:00	Hoe verder



AANLEIDING | De regio is in maart gestart met het formuleren van een nieuwe inkoopstrategie voor de jeugdhulp, deze strategie in contouren wordt vandaag besproken



DOEL | Het doel voor vandaag is om samen met jullie te praten over de toekomst van de Jeugdhulp in de regio, als gemeenten hebben wij hier een uitwerking op gedaan

Voor de gemeenten geldt dat er zowel op inhoudelijk en financieel veel noodzaak bestaat om verbeteringen in de Jeugdhulp door te brengen in de komende jaren. Hierover gaan we vandaag graag met jullie in gesprek.

Belangrijke vragen voor vandaag zijn:

- Herkennen jullie ons beeld?
- Zien jullie nog andere verbetermogelijkheden in de regio?
- Welke verbetermogelijkheden ziet u voor uw eigen organisatie?
- Welke verbetermogelijkheden ziet u voor de gemeenten?

Graag lopen we vandaag stapsgewijs door deze vragen heen. Namens de gemeenten zullen we steeds een voorzet doen voor onze gedachten.



THEORIE



THEORIE | De jeugdhulp is onder te verdelen in vijf (hoofd)doelgroepen, deze segmenten worden in dit document gebruikt in de opbouw van de analyse en de inkoopstrategie

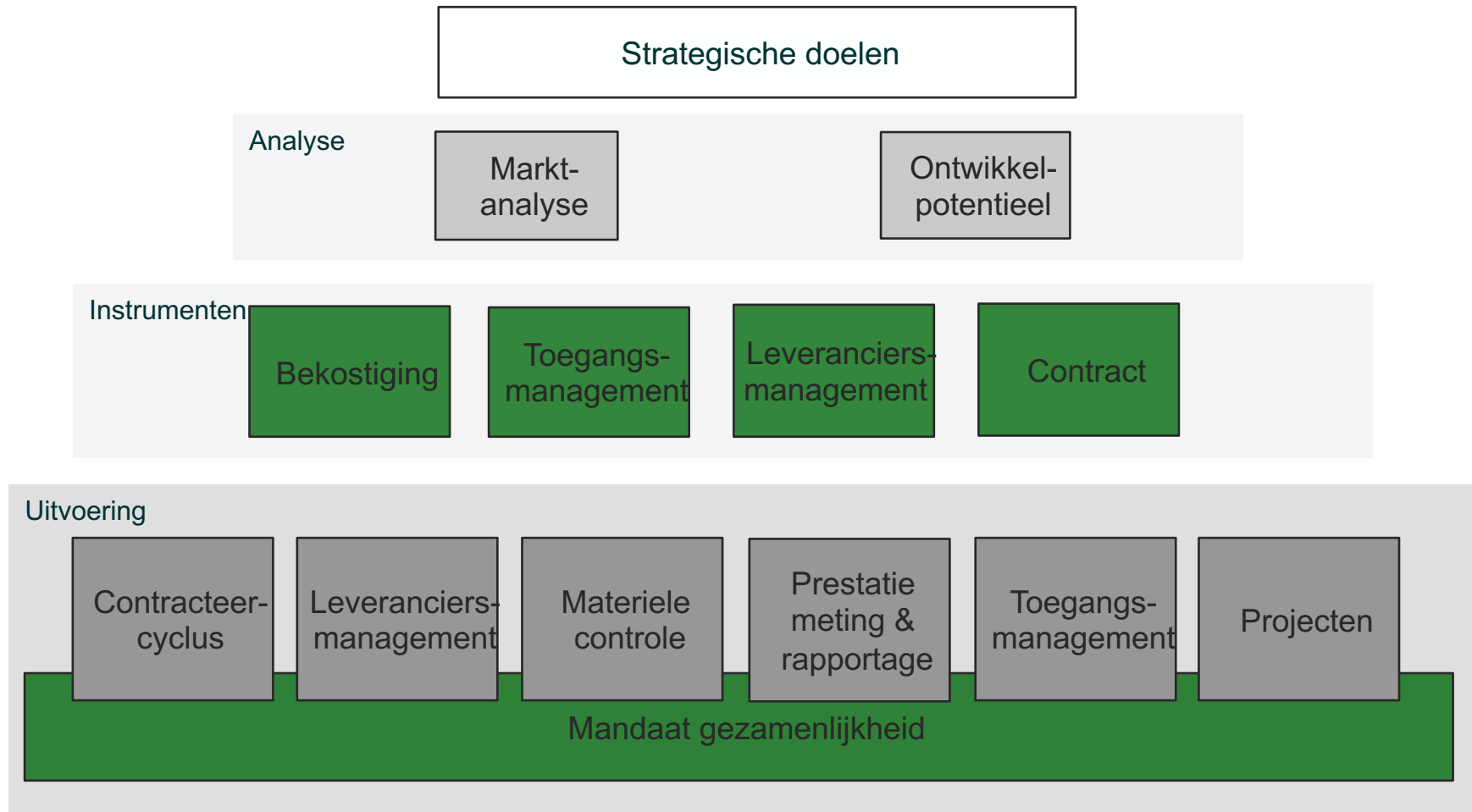
#	Segment	Omschrijving	Gebruikelijk aanbod
1	Hoog specialistisch / weinig voorkomend	Jeugdigen met zeer zware (multi-problem) problematiek die op meerdere domeinen van hun leven problemen ervaren (gezin, school welzijn, etc.) Het gaat hier vaak om dure en langdurige trajecten zoals intramurale behandelingen en intensieve ambulante substituten voor verblijf	Driemilieuvoorzieningen, intensief intramurale GGZ behandelingen, Jeugdzorg ^{plus} en intensieve ambulante substituten zoals MST, IHT, jeugdFACT
2	Wonen	Wanneer de thuissituatie geen veilige of passende woonomgeving voor een kind/jongere vormt moet er een alternatieve passende woonvorm gevonden worden die zo lang als nodig als thuis fungeert	Pleegzorg, gespecialiseerde pleeggezinnen, gezinshuizen, woongroepen, kamertraining, zorgbroerderijen
3	Dagbesteding / Dagbehandeling	Jeugdigen die gebruik maken van dagbesteding of dagbehandeling kunnen niet mee in het gewone of bijzondere onderwijssysteem, of kunnen gedurende de dag niet thuis blijven. Ze worden overdag of tijdens dagdelen opgevangen in gespecialiseerde voorzieningen	Dagbehandeling, dagbesteding, KDC's, MKD
4	Specialistisch / veel voorkomend	Veel voorkomende / specialistische zorg voor jeugdigen met enkelvoudige of kortdurende problematiek. Het gaat om ambulante en/of poliklinische hulp. Vaak ligt de focus op het verbeteren van- of ondersteunen bij problematische opvoedingssituaties	Individuele begeleiding, enkelvoudige behandelingen, dyslexiebehandeling, poliklinische behandeling, JGGZ
5	Crisis	Alle jeugdigen die te maken krijgen met een urgente / crisissituatie. Crisis is per definitie kortdurend	Crisisopvang, verblijf, ambulante crisisvoorzieningen en crisis pleegzorg

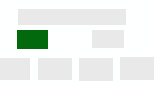
Onder-
steunings-
team

ZORG
SAMEN STEEDS BETER
VOOR DE
JEUGD

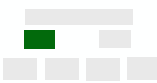


THEORIE | Als we kijken naar het doorvoeren van verbeteringen focussen we ons op vier belangrijke instrumenten die we als gemeenten tot onze beschikking hebben





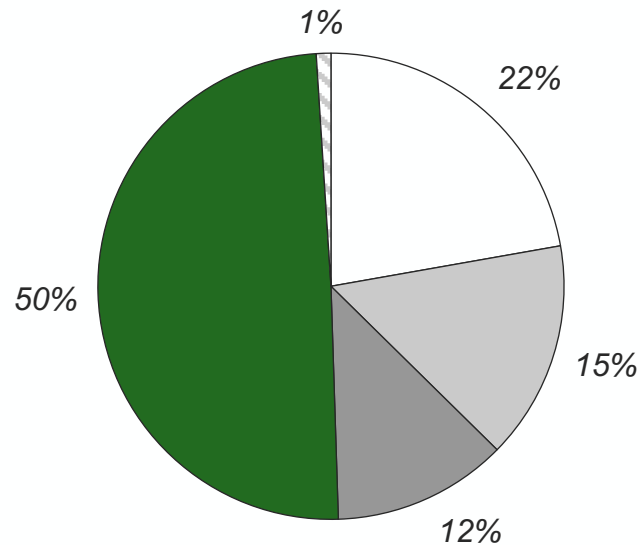
SEGMENT 4



ANALYSE | De helft van het jeugd budget in de regio wordt besteed aan bijna 80% van de cliënten

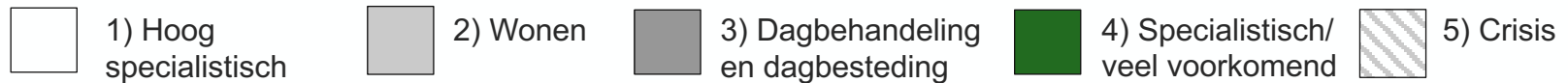
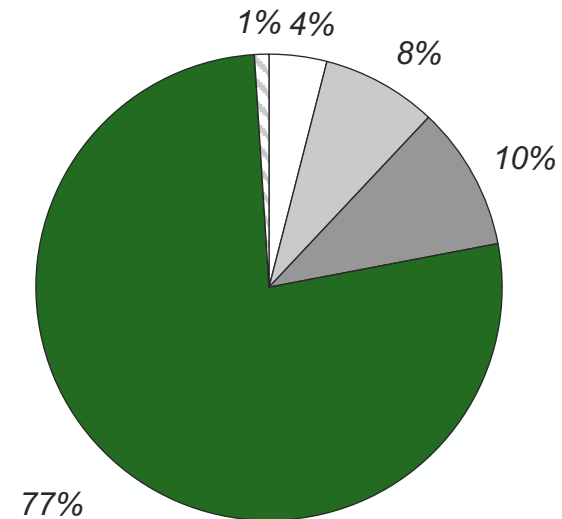
Uitgaven per segment in % (2019)

Totaal: € 42,8 mln*

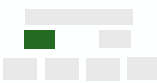


Aantal cliënten per segment (2019)

Totaal: 4836 cliënten



* Op basis van de beschikbare data van Aspectu



ANALYSE | Cliënten in segment worden duurder en daarnaast zijn er veel aanbieders (115) in de regio actief die specialistische jeugdzorg bieden

Omschrijving segment

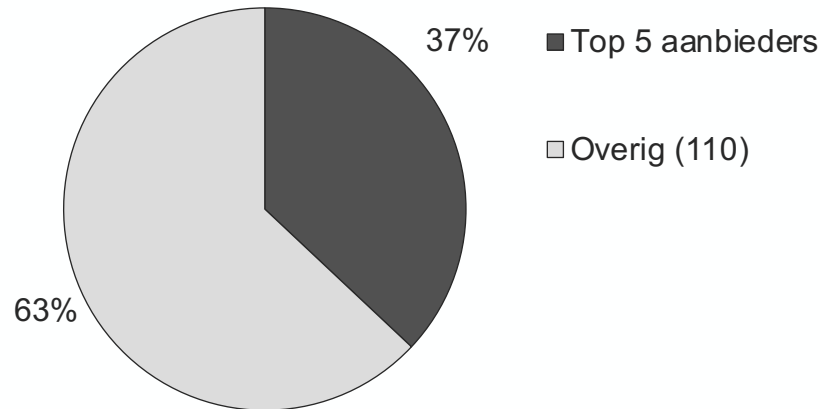
In dit segment gaat het om veel voorkomende / specialistische zorg voor jeugdigen met enkelvoudige of kortdurende problematiek. Het gaat om ambulante en/of poliklinische hulp. Vaak ligt de focus op het verbeteren van of ondersteunen bij problematische opvoedingssituaties. Het gaat hier om individuele behandeling en begeleiding. Een specifiek onderdeel hierbinnen is de samenwerking met onderwijs, waarbij het gaat om de zorg die op scholen geboden kan worden.

Totaal in €'s en cliënten

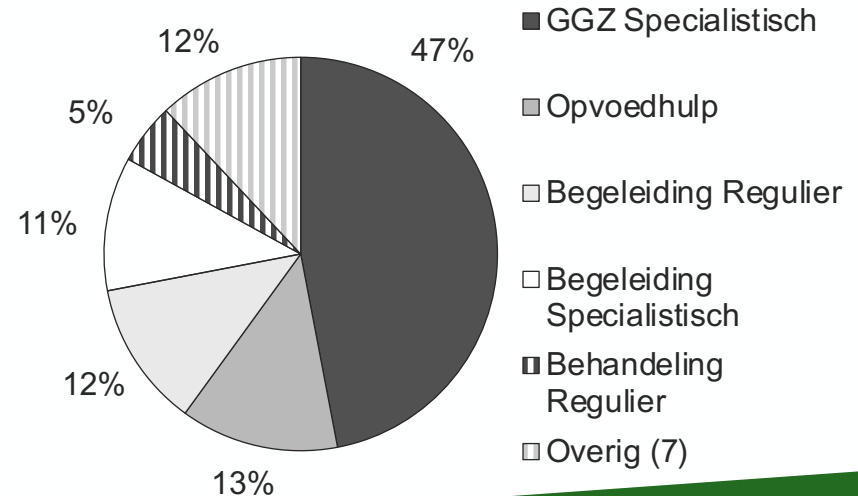
	2018	2019
Uitgaven	€ 17,7 mln	€ 19,9 mln
Cliënten	4505	4398
Prijs per cliënt	€ 3.926	€ 4.519

% omzet per aanbieder (2019)

Top 25: 80%



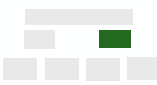
Producten naar % omzet (2019)



VRAGEN | De volgende vragen leggen we graag voor

- Welke verklaring zien jullie voor stijging van het aantal cliënten en de uitgaven?
- Wat vinden jullie van de hoeveelheid aanbieders binnen deze segmenten?





ONTWIKKELPOTENTIEEL | De kern van het ontwikkelpotentieel draait rondom acht thema's, als deze zaken worden aangepakt worden grote stappen gezet in de gemeenten

Segment 4

1. Het aantal aanbieders in dit segment is groot en een overzicht over het functioneren van de aanbieders ontbreekt
2. Er moet een onderscheid komen in 'basis' producten en specialistische producten. Daarnaast zal er geïnventariseerd worden welke producten er eventueel door voorliggende voorzieningen of de lokale toegangen opgepakt kunnen worden
3. Jeugdigen blijven in dit segment langer in zorg hangen dan in sommige gevallen nodig is. Gezien het aantal cliënten en de verschillende producten kan monitoring van de jeugdigen voor de toegang een grote opgave zijn. Verschillende niveaus van casusregie zou hiervoor een oplossing kunnen zijn
4. Het gezin / systeem en voorliggende voorzieningen worden te weinig betrokken bij de behandeling van de jeugdigen. Hierdoor ontbreekt er een 'warme overdracht' na de behandeling wat niet altijd ten goede komt van de jeugdige. Het risico ontstaat dat de jeugdige terugvalt

Samenwerking met onderwijs

1. Er moet een duidelijke afbakening komen wanneer een probleem door zorg op school opgelost moet/kan worden en wanneer het ook buiten school om of door het voorliggend veld opgepakt kan worden. Jeugdhulp mag geen alternatief zijn voor reguliere stromen (oppas, kinderdagverblijf, etc.)
2. Er moeten duidelijke afspraken gemaakt worden over zorg die bekostigd en geleverd wordt door het onderwijs en zorg op school welke wordt bekostigd door gemeenten
3. Het aantal aanbieders dat aan scholen gekoppeld zijn is hoog. Er wordt gekeken naar een passend / toereikend aantal aanbieders per school op basis van de zorg die op school nodig is
4. Gemeenten dienen met scholen die buiten hun gemeente vallen maar waarvan jeugdigen uit hun gemeente naar school gaan goede afspraken te maken om meer grip te krijgen op de zorg die de jeugdigen ontvangen

Onder-
steunings-
team

ZORG
SAMEN STEEDS BETER
VOOR DE
JEUGD



STRATEGIE | Om de thema's binnen segment 4 aan te pakken wordt de volgende invulling van de instrumenten overwogen

Segment 4	
Instrument	Invulling
Leveranciersmanagement	<ul style="list-style-type: none">• Er wordt gedacht om een toereikend aantal regionale aanbieders te contracteren• Daarnaast hebben gemeenten de ruimte om een aantal lokale aanbieders te contracteren• Door de gemeenten wordt ingezet op het door ontwikkelen van het CJG tot een jeugdhulp aanbieder binnen dit segment• De kwaliteitseisen voor aanbieders worden onder de loep genomen en waar nodig aangescherpt
Bekostiging	<ul style="list-style-type: none">• Er wordt gestart met P*Q• In de komende periode vindt onderzoek plaats naar trajectfinanciering voor relatief eenvoudig te definiëren producten/zorgvormen
Toegang	<ul style="list-style-type: none">• In dit segment kan de toegang lokaal goed uitgevoerd worden• Voor de toegangen moet het onderscheid tussen basis en specialistische producten helder zijn. Uitgangspunt is dat er samen met de aanbieders verhelderingen worden doorgevoerd• Waar mogelijk worden voorliggende voorzieningen ingezet (normalisatie)• Om meer en betere casusregie te kunnen voeren wordt onderzocht of er drie gradaties van casusregie ingevoerd kunnen worden
Contract	<ul style="list-style-type: none">• Langdurig gesloten model voor regionale aanbieders• Kortlopend open model voor lokale aanbieders waarbij er sancties mogelijk zijn voor aanbieders die zich niet aan de kwaliteitseisen houden. Er kan ook besloten worden om wel voor een langdurig gesloten model te gaan

Onder-
steunings-
team

ZORG
SAMEN STEEDS BETER
VOOR DE
JEUGD



STRATEGIE | Om de thema's binnen de samenwerking met onderwijs aan te pakken wordt de volgende invulling van de instrumenten overwogen

Samenwerking met onderwijs	
Instrument	Invulling
Leveranciersmanagement	<ul style="list-style-type: none">• Per school wordt geïnventariseerd welk type hulp nodig is. Samen met het CJG, school en/of aanbieders wordt expertise rondom/op school georganiseerd (CJG en/of beperkt aantal aanbieders)• Hier geldt dat de prioriteit ligt bij het speciaal onderwijs. Het opzetten van dit type samenwerkingen begint op scholen• Tussen de scholen en de gemeenten worden duidelijk afspraken gemaakt over welke zorg er onder de verantwoordelijkheid van de gemeenten valt, en welke zorg door de scholen zelf georganiseerd en betaald wordt
Bekostiging	<ul style="list-style-type: none">• Er wordt voorgesteld om trajectbekostiging (bijv. onderwijszorg arrangementen) op te zetten voor producten met een relatief voorspelbaar verloop• Voor meer specialistisch en onvoorspelbaar aanbod wordt P*Q overwogen• Op termijn kan mogelijk toegewerkt worden naar extra expertise op school in vorm van vaste FTE's hulpverlening
Toegang	<ul style="list-style-type: none">• Toegang blijft belegd bij de lokale toegang/het CJG• In goede samenwerking met onderwijs en de aanbieders wordt ingezet wat nodig is• Voor de toegangen dient het duidelijk te zijn welke zorg onder de verantwoordelijkheid valt van de gemeenten en welke zorg de verantwoordelijkheid is van de scholen
Contract	<ul style="list-style-type: none">• Voor zorg op scholen wordt er op schoolniveau gekozen voor langdurig gesloten contracten. Op die manier kan er gewerkt worden met vaste partners• Als blijkt dat aanbod niet voorhanden bestaat de mogelijkheid dat samen met aanbieders aanbod wordt ontwikkeld of kunnen nieuwe aanbieders toetreden



HOE VERDER | De opmerkingen en input van vandaag zullen meegenomen worden en de inkoopstrategie Jeugdhulp wordt aangescherpt waar nodig

De input die is opgehaald in deze klankbordsessie zal meegenomen worden en de strategie zal worden aangescherpt. Na de laatste klankbordsessie zullen de presentaties van de klankbordsessies en de aangescherpte inkoopstrategie Jeugdhulp openbaar worden gemaakt zodat ook de aanbieders die niet bij deze klankbordsessies aanwezig waren deze in kunnen zien.

